

KLART

NAVIGÁTOR

5 jogi banánhéj a weben

Témáink

Webshopok és webes szolgáltatások – 5 jogi banánhéj kivédése

Figyelő | parlament, közlöny, bíróság

Különleges jogrend

- Veszélyhelyzet ➡ Járványügyi készültség ➡ Veszélyhelyzet
- Akkor most milyen szabályok irányadók?
 - „rendeleti kormányzás” reloaded – eltérhetnek, szembe mehetnek törvénnyel, végével hatályukat veszítik.
 - Kivéve a Gyevi bírót....(normál rendelet formájában kiadták)
 - ... és hol marad a munkajog?

Banánhéjak az online térben

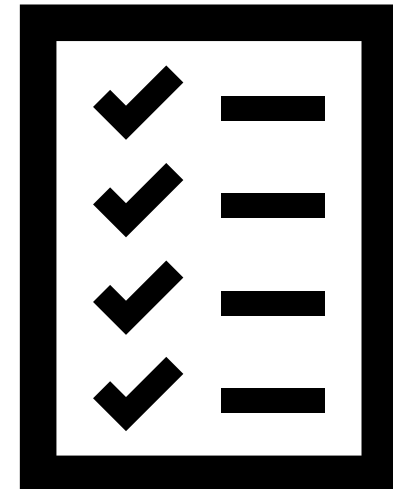


Első banánhéj, a megbillenés

Az ügyfél

Többletjogok a fogyasztónak, ha nincs megfelelő **KÖZÉRTHETŐ TÁJÉKOZTATÁS** az **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKBEN**

- 12 hónappal meghosszabbított elállási jog
- Termék visszaküldésének költsége alóli mentesülés
- Ajánlati kötöttség alóli mentesülés
- Kártérítés
- Előny a vitarendezés során

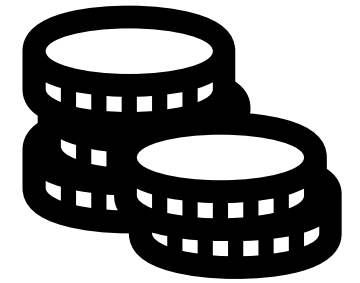


Második banánhéj, a megcsúszás Fogyasztóvédelmi bírság és feketelista

KKV 200e-2M, kirívó esetben 5M Ft,
nagyvállalat 200e-500M, kirívó esetben 2Mrd Ft

2019-ben 1230 eljárás indult, 20 %-ban bírság

Feketelistára kerülhetnek, jelenleg 611 webshop szerepel a listán



Tipikus hiánytünetek

- **KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS – JELENTŐSEN VÁLTOZNAK A SZABÁLYOK 2021-TŐL!**
- Szolgáltató és tárhelyszolgáltató adatai
- Szerződéskötés feltételei
- Adatbeviteli hibák javításának módja
- Szerződés alaki követelményei, nyelve
- Fizetési kötelezettségre vonatkozó tájékoztatás
- Online vitarendezési platform linkjének
- Nem hatályos jogszabály feltüntetése
- Elállási jog

Harmadik banánhéj, a pofára esés | Versenyjog, GVH

Tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat és a reklámokkal összefüggő egyéb jogsértések

Akkor jár el a fogyasztóvédelmi hatóság helyett, ha a jogsértés a versenyre is káros hatással lehet

Bírság: maximum a nettó árbevétel 10 %-a.



Egy nagyobb méretű zakó....

Az Alza.hu esetét a legutóbbi Navigátorban ismertettük

Booking.com ügy - Bírság: 2.5 Mrd Ft.

- ingyenes lemondási lehetőséget hirdetett, de jellemzően csak korlátozott ideig volt elérhető, illetve be volt építve a foglalás díjába;
- pszichológiai nyomást gyakorolt a fogyasztókra jól látható, a foglalható helyek hamisan közölt számára vonatkozó felszólításokkal („épp most foglal valaki”, „már csak 10 szabad hely van”);
- SZÉP kártya, mint kiemelet fizetési lehetőség nem ugyanolyan módon került feltüntetésre a szállásoknál, ez torzíthatta a fogyasztói döntést.

Jellemző esetek

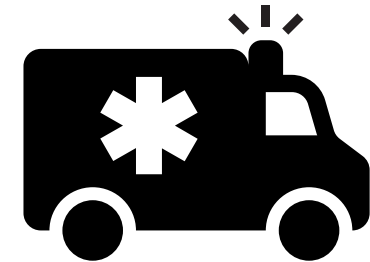
- Félrevezető kép feltüntetése a termékekről
- Árazás nem egyértelmű megjelenítése
- Konkurens cég termékével összehasonlító reklám feltüntetése
- Félrevezető leírás feltüntetése a termékekről, illetve megrendelésükről

A megjelenésre, képi és írott üzenetre is kiemelt figyelmet fordítsunk!

Negyedik banánhéj, a csonttörés | Adatvédelem, NAIH

Adatkezelési és süti tájékoztató, egyéb adatvédelmi dokumentumok

Bírság mértéke 100e-20M Ft



A GDPR követelményei nem vagy hiányosan teljesülnek

Feladatok

Kezelt személyes adatok mennyisége

megrendelés teljesítése, hírlevél, akciók, nyereményjátékok, panaszkezelés stb.

Adatfeldolgozók és közös adatkezelők széles köre

Tájékoztatás és szerződéskötés. Jellemző adatfeldolgozók webshopok esetén:

- Számlázó program üzemeltetője
- Könyvelő
- Kiszállítást végző cégek
- Javítást végző cégek
- Panaszkezelő cégek
- Rendszergazda, informatikai vállalkozások

A negyedik banánhéj terhei

- Érintetti kérelmek kezelése
- Hozzájárulás beszerzése
- Egyes adatkezelési tevékenységek (például fiatalok adatai) hozzájáruláshoz kötöttek
- Érdekmérlegelési tesztek lefolytatása
- Előzetes tájékoztatási kötelezettség
- Incidensek kezelése, adatbiztonság

Ez is elég fájdalmas....

Weltimmo ítélet

A Weltimmo szlovák cég, mely magyar ingatlanokat is hirdetett online felületén. A vele szemben hozott ítéletben a luxemburgi bíróság kimondta, hogy egy külföldön bejegyzett webshop tekintetében is irányadó a magyar jog, ha magyarországi felhasználókra irányul a kereskedelmi tevékenység. **Tehát önmagában az, hogy cégünk (vagy anyavállalata) külföldön van bejegyezve, nem mentesít a NAIH eljárása alól!**

BKK határozat

A BKK online jegyértékesítési gyakorlatának szabálytalansága miatt **10M forintos bírságot** kapott. Ennek okai:

- **Előzetes tájékoztatási kötelezettség megsértése.**

Az adatkezelési tájékoztató nem volt egyértelmű, sem könnyen áttekinthető sem közérthető.

- **Adatbiztonság követelményének megsértése.**

A jegyet vásárló érintettekről készült adatbázis a 24.hu, mint harmadik személy birtokába került, mely adatvédelmi incidenst valósított meg. Ezt a BKK elmulasztotta bejelenteni a NAIH részére és az érintetteket sem tájékoztatta.

- **Incidensek kezelésére vonatkozó szabályzat, működési és szervezési garanciák hiánya**

Ötödik banánhéj, a csattanó | Az a fránya szerzői jog....

Webshop legalább 3+1 szerzői jogi oltalom alatt álló „dolog” összességét jelenti:

- **motor:** az egy számítógépi programalkotás
- **ruha (skin):** az egy grafikai mű
- **adatok:** jellemzően egy adatbázisban kerülnek eltárolásra.
- **+ Fotók:** A webshopok általában nagy tömegben tartalmaznak olyan fotókat, amelyek szintén szerzői jogi oltalom alatt állnak.

Ötödik banánhéj, a csattanó – házasság egy életre...

Hogy nézzen ki és milyen funkciója legyen?

Funkcionalitása (tehát pl. a **menü elhelyezése, működése, a keresés módszerei, a kosárkezelés... stb.**) **nem áll szerzői jogi oltalom alatt, mivel a funkció nem a szoftver kifejezési formája.** Nincsen tehát akadálya annak, hogy azonos funkcionalitású webshopot készítsen valaki, mint pl. az Amazon. Amihez engedély kell, az magának a szoftvernek (a forráskódnak) a szolgai átvétele.

Házasság egy életre?

Amikor egy cég webshopot választ, akkor **véglegesen** leköti magát a beszállítóhoz, hacsak nem szerzi meg a felhasználó a webshop mögött álló **motor átdolgozásának jogát**. Átdolgozás minden olyan beavatkozás, ami úgy egészíti ki, vagy módosítja az eredeti művet (szoftvert), hogy a módosítás/kiegészítés önmagában is egyéni, eredeti jelleggel bír. Nem tartozik ide egy gomb színének a cseréje, de idetartozik egy új plugin, szekció, funkció beillesztése.

Mit kérjünk, amikor szerződünk a webshop szolgáltatóval?

Minden csak pénzkérdés, de mindennek ára van, pozitív és negatív értelemben egyaránt

- **A webshop motor átdolgozásának jogát** (válás esetére....)
- **Forráskód** (Ha tudjuk és van rá pénzünk, mert csak így tudjuk elvégezni a módosítást)
- **Szoftver vagyoni jogai** (szemben az általános szabállyal – átruházhatók)
- **Felhasználási jogot a weboldal grafikai kinézetre** (skin vagy GUI) (az nem a szoftver részeként áll védelem alatt, hanem grafikai műként, melynek vagyoni jogai nem átruházhatóak)
- **„Jogosítás” – jogosítatlan művekre (általában fotók)** különben jogérvényesítési eljárás a felhasználás országában (El-ker irányelv), az elmaradt haszon miatt azonban minden egyes tagállamban! A per költsége sokszorosan meg fogja haladni a pertárgy értéket, emiatt akkor is érdemes lesz peren kívüli megállapodásokat kötni....
- **Adatbázis tartalom többszörözésének, másolásának joga:** A webshop tartalmát tartalmazó adatbázis jellemzően önálló, nem szerzői jogi természetű, de a szerzői jogi törvényen alapuló oltalomban részesül (ún. sui generis jog). Ez alapján az adatbázis előállítója engedélyéhez kötött adatbázisának jelentős részének, vagy jelentéktelen részének ismétlődő kimásolása. Ebből következően kerülendő az adatbázis tartalom ilyen módon történő megszerzése a konkurens weboldalt forrásként felhasználva.

Tanulságok

- Az első négy banánhéj tehát jellemzően a webshopok adminisztrációs terheiből és a vonatkozó hatósági eljárásokból származik!
- Ugyanazon webshop gyakorlata több hatósági vizsgálatot eredményezhet, a fenti banánhéjak együttesen is elének kerülhetnek!
- A webshop és honlap elindításához, jogszerű működéséhez széleskörű, szakértelmet igénylő dokumentáció megléte szükséges,
- a webshop szerződések szerzői jog szempontjából fontosak, ha nem akarunk egy életre összeházasodni a webshop szolgáltatóval
- A nem megfelelően szabályozott webshop magas bírságokat eredményezhet
- Az online kereskedelem térnyerésével a hatóságok mindegyike kiemelt figyelmet fordít a webshopokra, **könnyű elcsúszni**

Aktualitások

- 5 %-os áfa. De mire is?
- Különleges jogrend, járványügyi szabályok, akvizíciós engedélyezés
- Hitelmoratórium
- Családi gazdaságokról
- Kbt.

Házunk tájáról...

- **KLART NAVIGÁTOR előfizetés – ügyvédi kamarai pontot ér!**
Kedvezmények: koránkelő, törzsvendég, ajánló, csomag
- Beharangozó:
 - November 12: Általános szerződési feltételek
 - November 19: COVID és munkajog
 - November 26: Digitális aláírás. Hogyan váljon élménnyé a szerződéskötés? – Trustchain közös webinarium
- Indul a **KLART Akadémia!** Első program: Exkluzív fejlesztési program családi vállalatok tulajdonosainak és tulajdonosi várományosainak
- **VIP Digitális Ügyvéd Szolgáltatás**
- Iratkozatok fel a honlapon a hírlevélre! Friss: 5 dolog, amire érdemes odafigyelni az online térben Vass Anita kolléganőnk ~~teljes~~ billentyűzetéből 😊

KLART



Köszönöm a figyelmet!

Dr. Szabó Levente Antal
levente.szabo@klartlegal.eu
+36 30 251 41 75